



Mon
bien-vivre

On se sent plus léger
lorsqu'on est bien
entouré.

Les services proposés par La Poste
qui facilitent le quotidien des seniors
et celui de leurs proches.



Sommaire



Des services et produits de qualité, dont certains donnent droit au crédit d'impôt services à la personne.



Bien-être et santé : prendre soin de soi.

- La visite du facteur  p. 4 - 5
- La téléassistance  p. 6 - 7
- Mes médicaments chez moi p. 8
- Me faire livrer mes repas p. 9



Vie connectée : partager des moments de vie

- La tablette ardoiz® p. 10
- La téléphonie mobile p. 11
- Digiposte p. 16



Services à domicile : se sentir bien chez soi sans les contraintes du quotidien.

- Entretien mon domicile  p. 12



Financement & assurance : préserver son budget et s'assurer contre les tracas de la vie.

- L'assurance santé seniors p. 13
- L'assurance des accidents de la vie p. 14
- Financer mes projets ou les besoins du quotidien p. 14

Vivre chez soi, sereinement et librement.

Alléger notre quotidien et nous consacrer à l'essentiel, rester en contact avec ceux qui nous sont chers, c'est ce à quoi nous aspirons lorsque nous vieillissons.

C'est pourquoi La Poste propose un bouquet de services pour simplifier la vie de ceux qui font le choix de se faire aider afin de rester autonomes et rassurer leurs proches. Des solutions à la carte opérées par des prestataires reconnus qui répondent aux préoccupations des seniors : préserver son bien-être et sa santé, bénéficier de livraisons à domicile, se connecter simplement à ses proches, préserver son budget et s'assurer contre les tracas de la vie.

Avec les services pour les seniors de La Poste, on se sent plus léger lorsqu'on est bien entouré !



EN CADEAU

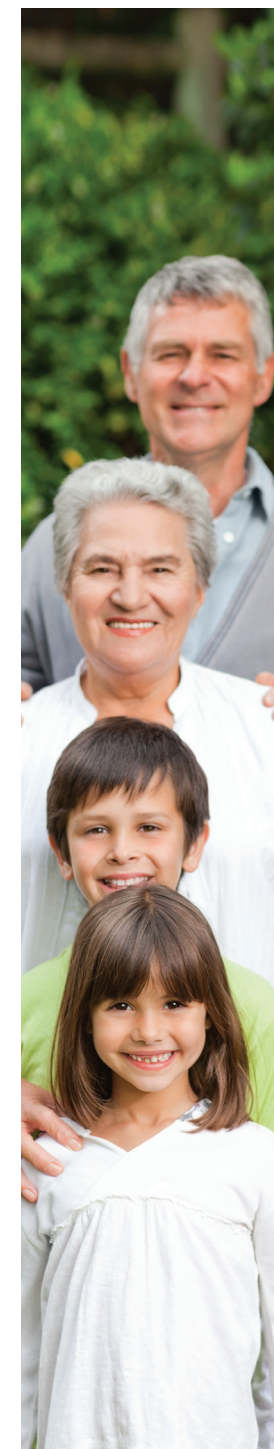
Le magazine **Notre temps** vous est offert* pendant 3 mois pour toute souscription à l'un des services payants présentés dans cette brochure.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur laposte.fr/mesprivileges-seniors

Avec Notre Temps, préparez et vivez pleinement votre retraite !

Chaque mois, des informations sur les sujets qui vous touchent de près : droits, argent, santé, bien-être, loisirs !

*Offre valable jusqu'au 31 octobre 2022 pour tout achat d'un produit ou service payant présenté dans cette brochure, hors livraison d'espèces, collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2500 abonnements offerts. Détails des conditions pour bénéficier du cadeau sur laposte.fr/mesprivileges-senior.





La visite du facteur

Créer du lien et rassurer ses proches



La visite du facteur

À partir de

19,90€
par mois⁽¹⁾

soit **9,95€**
après crédit d'impôt⁽²⁾

OFFRE SANS ENGAGEMENT

95%
des
bénéficiaires
satisfaits*

La visite du facteur permet de maintenir un lien rassurant, d'informer les proches des besoins exprimés lors de la visite et de vous apporter votre courrier et vos timbres.



Le facteur vous rend visite

Chaque semaine, le facteur vous rend visite, chez vous, le jour de votre choix** et passe généralement le matin pour prendre de vos nouvelles et discuter des sujets qui vous intéressent.



Le facteur donne l'alerte

En cas d'urgence, le facteur appelle le 112 et alerte vos contacts de proximité.



Le facteur fait le lien avec vos proches

Une course à faire, une envie de sortie ? Exprimez au facteur vos besoins de la vie quotidienne. Il informera en temps réel vos proches et contacts de proximité désignés.



Le facteur vous rend service

Profitez de la visite du facteur pour qu'il vous apporte votre courrier à domicile, les timbres dont vous avez besoin et qu'il prenne votre courrier à poster.

Le facteur a bénéficié d'une formation conçue par des gérontologues.

Un dispositif complet pour tenir informés vos proches, renforcer le lien social et vous divertir :

- Donnez accès aux informations en temps réel via l'application ou l'espace client.

Désignez au moins un proche de confiance qui aura accès au journal des visites du facteur. Il pourra ainsi prendre connaissance du bon déroulé de la visite, de vos besoins spécifiques ou d'une éventuelle situation d'urgence.



OFFERT
la gazette
Famileo⁽²⁾

famileo

- Recevez tous les mois des photos et messages de vos proches.

Grâce à une application, vos proches partagent des photos et messages qui sont imprimés sur une gazette mensuelle que votre facteur vous apporte lors d'une de ses visites.

- Bénéficiez gratuitement du jeu de carte « un moment ensemble ».

Evoquer des souvenirs, discuter de son quotidien, imaginer son avenir... avec le facteur ou les membres de votre famille, ce jeu permet de passer des moments ludiques en favorisant l'échange et la transmission entre les générations de manière conviviale.



- Une revue par courrier.

Conseils, jeux et actualités à découvrir tous les deux mois pour se sentir bien chez soi.

GESTES BARRIÈRES

Votre facteur respecte les gestes barrières en vigueur et toutes les mesures nécessaires pour garantir votre protection pendant les échanges.

“ Papa est ravi depuis qu'il reçoit la visite de son facteur. On le fait participer à notre quotidien avec Famileo et moi, je suis rassuré de recevoir les comptes-rendus de visite. Comme tous les parents, il ne veut pas que je m'inquiète et j'ai toujours peur qu'il ne me dise pas tout. ”

Pierre, 57 ans.

La visite du facteur est une offre de La Poste Services à la personne éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne.

* Etude Harris interactive - octobre 2019. ** Sauf les dimanches, jours fériés et lundi de Pentecôte.
(1) (2) : voir mentions page 15





La téléassistance

La sécurité au quotidien



La téléassistance est un moyen simple et efficace pour vivre en toute sécurité sans modifier vos habitudes.

La téléassistance classique

Vivez chez vous en toute sérénité. Grâce au médaillon d'alarme, à porter en pendentif ou en bracelet, vous alertez simplement le centre de veille et d'assistance en pressant le bouton.

La téléassistance classique

À partir de **21,90€⁽¹⁾** par mois
soit **10,95€⁽¹⁾** par mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT




Service opéré par : **europ assistance**

La téléassistance en mobilité

À domicile comme à l'extérieur, gardez confiance en vous et vivez en toute sécurité en maintenant vos habitudes.

La téléassistance en mobilité

À partir de **29,90€⁽¹⁾** par mois
soit **14,95€⁽¹⁾** par mois après crédit d'impôt

OFFRE SANS ENGAGEMENT




La téléassistance est une offre de La Poste Services à la personne éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne.

(1) : voir mentions page 15



EN OPTION DES 2 FORMULES : LE BRACELET DÉTECTEUR DE CHUTE

En cas de chute lourde, il alerte le centre d'assistance automatiquement. En cas de chute molle, lente ou ralentie en se tenant à un meuble par exemple, le bénéficiaire doit alerter le centre d'assistance par simple pression du bouton d'alarme, comme avec un médaillon.

Pour plus de sécurité, le bracelet détecteur de chute fonctionne avec les deux formules : La téléassistance classique et La téléassistance en mobilité.

Le bracelet détecteur de chute

EN OPTION :

+6€⁽¹⁾ par mois

soit **3€⁽¹⁾** par mois après crédit d'impôt



Grâce à un dispositif connecté, vous êtes en relation avec notre centre de veille et d'assistance.



Assistance 24h/24 et 7j/7



Appels de convivialité avec des conseillers à l'écoute



Installation et aide à la prise en main par le facteur (service payant)⁽²⁾

“ Depuis la première chute de maman, je n'étais pas tranquille. Avec la téléassistance, je suis enfin rassurée. Elle peut rester chez elle en toute sécurité et conserver ses habitudes. Je sais qu'en cas d'urgence, même la nuit, elle sera secourue. ”

Colette, 61 ans. ”

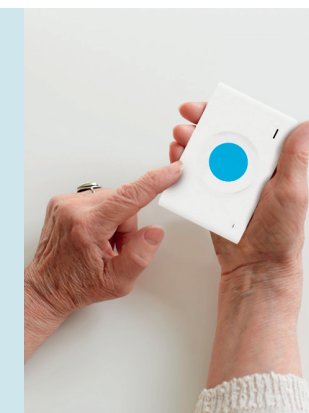
La téléassistance en mobilité, comment ça marche ?

Le Bipper d'alarme⁽³⁾...

Petit et discret, le Bipper géolocalisé se glisse dans une poche ou dans un sac. Il dispose d'un bouton d'alarme, une simple pression suffit pour alerter le plateau de veille et d'assistance qui vous localise.

... permet de garder le contact

Restez joignable en toute circonstance en permettant à vos proches de vous appeler directement sur votre Bipper.



(1) (2) (3) : voir mentions page 15



Mes médicaments chez moi

Vos médicaments réservés en pharmacie et livrés à domicile



Mes médicaments chez moi

Vos médicaments délivrés par votre pharmacien et livrés en toute confidentialité par votre facteur ou par coursier avec une livraison express en 2h. Pour effectuer vos renouvellements de médicaments ou pour une demande ponctuelle.

Comment ça marche ?

- 1 Sur le site internet *mesmedicamentschezmoi.com*, vous créez votre compte puis vous choisissez votre pharmacie⁽¹⁾, le créneau de livraison et vous indiquez le code LPSENIOR⁽²⁾ au moment du paiement du service de livraison.
- 2 Le facteur ou le coursier se rend à votre domicile afin de récupérer l'ordonnance, votre carte vitale et votre carte de mutuelle dans une enveloppe préalablement fermée par vos soins.
- 3 Le pharmacien prépare les médicaments que vous avez réservés auprès de lui, correspondant à l'ordonnance, et peut vous appeler pour vous conseiller sur la prise de vos médicaments.
- 4 Le facteur ou le coursier récupère le sac opaque scellé à la pharmacie contenant vos médicaments ainsi que votre ordonnance, vos cartes vitale et mutuelle et vous le remettra à votre domicile⁽³⁾.



Payez le prix de la formule de livraison choisie⁽⁴⁾ en indiquant le code « LPSENIOR »

À partir de **5,40€**⁽⁵⁾

(1) (2) (3) (4) (5) : voir mentions page 15

Me faire livrer mes repas

Des repas plaisir, équilibrés et cuisinés avec des produits frais



Offre découverte
-25% durant 2 mois
sur les formules
« Déjeuner »
ou « Déjeuner + Dîner »
avec le code « LPSENIOR »
à compter de votre
1^{ère} commande⁽¹⁾



Conserver une alimentation saine, savoureuse et équilibrée est, à tout âge, un gage de bien-être et de bonne santé.

Quand on a moins envie de cuisiner ou que cela devient plus difficile, la livraison de repas à domicile offre une réponse simple permettant de préserver un bon état nutritionnel et le plaisir de bien manger.

- Des menus élaborés par des diététiciennes diplômées, des plats cuisinés par nos traiteurs locaux avec des produits frais et de saison.
- Une personnalisation unique des repas en fonction des goûts, des envies et du régime alimentaire de chacun.
- Un dispositif adapté aux situations du quotidien : la sortie d'hospitalisation, la perte d'autonomie, le handicap ou lorsque cuisiner devient plus difficile.
- Une solution simple et rapide à mettre en place, sans engagement, pour répondre à un besoin ponctuel ou régulier.

Les tarifs, les conditions de livraison, ainsi que l'éligibilité au crédit d'impôt pour les services à la personne varient selon le lieu de livraison.

“ Ma maman adore vos repas ! Quel soulagement pour moi depuis que vous venez la livrer. L'accueil de la diététicienne est agréable et le livreur est aux petits soins. Merci Saveurs et Vie !

Chantal, 54 ans. ”

(1) : voir mentions page 15



La tablette ardoiz®

C'est un plaisir d'être connecté

ardoiz

Grâce à La tablette ardoiz® vous pouvez :

- **Contacter vos proches** grâce à la visio⁽¹⁾ simplifiée ardoiz.
- **Faire vos démarches administratives**, gérer vos comptes bancaires.
- **Etre connecté.e** et surfer sur Internet.
- **Jouer sans modération** et profiter chaque jour de nombreux contenus variés et sans publicité.



Des fonctions simples pour une meilleure lisibilité : taille des caractères réglable, clavier alphabétique ou azerty, synthèse vocale, affichages contrastés. Un nouvel affichage allégé avec des pages de guide.

La tablette ardoiz® **219€⁽²⁾** dont 0,30 € d'éco part DEEE

Plus de 91% des clients ardoiz jugent l'assistance téléphonique excellente*

La tablette ardoiz clé en main avec ses nombreux accessoires. Abonnement aux services et contenus ardoiz à 9,99€/mois⁽³⁾.

EN OPTION : l'enceinte station de charge **+ 50€** dont 0,12 € d'éco part DEEE

*Enquête réalisée en 2019. Résultat obtenu sur la base des 1 317 clients ardoiz ayant répondu à l'enquête.

Les avantages

- + **Partagez bien plus avec vos proches grâce au site Famille** : ils peuvent interagir à distance avec votre tablette, comme s'ils étaient à vos côtés : partager des photos, vidéos, documents... et si vous le souhaitez, ils peuvent même vous guider à distance⁽⁴⁾ grâce à Teamviewer®.
- + **Assistance téléphonique illimitée⁽⁵⁾** pour vous accompagner au quotidien dans votre utilisation de la tablette.

En option, si la situation sanitaire le permet, **installation et accompagnement à domicile par un postier** pour l'initialisation et la découverte des principales fonctions de la tablette.

“ Nous avons acheté ardoiz pour notre maman qui a 80 ans. Elle l'a très vite adoptée et l'utilise au quotidien. L'interface est compréhensible et facile d'utilisation. Maman ne quitte plus sa tablette. ”

Florence, 52 ans.

(1) (2) (3) (4) (5) : voir mentions page 15

La téléphonie mobile

Des téléphones faciles d'utilisation et des forfaits légers



Un accompagnement à la prise en main du mobile⁽¹⁾ :

(Service inclus sur demande lors de la souscription)

- Votre **carte SIM est déjà insérée** par nos soins dans votre nouveau mobile.
- Vous recevez un **guide utilisateur illustré** vous expliquant les étapes importantes pour démarrer votre mobile.
- Vous profitez d'un **appel gratuit à notre Service Client** pour vous accompagner dans le paramétrage de votre nouveau téléphone.



Des forfaits adaptés à vos besoins avec des enveloppes internet et des appels, SMS et MMS illimités pour rester en contact avec vos proches.



Un choix parmi des mobiles à petits prix et faciles d'utilisation*

pour une utilisation pratique au quotidien, qui se focalise sur vos besoins : pas de complication !

LE FORFAIT + MOBILE
500Mo à 14€99 /MOIS
ENGAGEMENT 24 MOIS

DORO 6060

Disponible en ● ● 2G**



10€⁽²⁾

Simple et intuitif

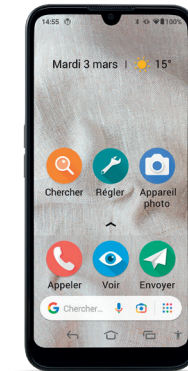
- ▶ Son clair et puissant
- ▶ Touche d'assistance
- ▶ Téléphone à clapet, compact
- ▶ DAS tronc : 1,499 W/Kg
- ▶ DAS membres : 2,248 W/Kg
- ▶ DAS tête : 0,595 W/Kg***

LE FORFAIT + MOBILE
20Go à 19€99 /MOIS
ENGAGEMENT 24 MOIS

NOUVEAU

DORO 8100

Disponible en ● 4G**



50€⁽³⁾

Design et facile d'utilisation

- ▶ Prise en main simple et ergonomique
- ▶ Appareil photo
- ▶ Batterie longue durée
- ▶ Stockage photos/vidéos
- ▶ DAS tronc : 1,120 W/kg
- ▶ DAS membres : 2,840 W/kg
- ▶ DAS tête : 0,390W/kg***

* En raison de la crise sanitaire et de la pénurie en composants électroniques, des ruptures de stocks, des retards de livraison et/ou des retards d'approvisionnement pourraient survenir. ** Terminaux compatibles avec les réseaux indiqués dans la documentation commerciale, sous réserve d'une offre compatible et uniquement dans les zones de couverture.*** Le débit d'absorption spécifique (DAS) local quantifie l'exposition de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques de l'équipement concerné. Le DAS maximal autorisé est de 2 W/kg pour la tête et le tronc et de 4 W/kg pour les membres.

🔋 Kit mains-libres recommandé, non fourni pour le Doro 8100. 🔌 Chargeur fourni pour les 2 mobiles.

(1) (2) (3) : voir mentions page 15



Entretien mon domicile

Libérez-vous des contraintes du quotidien

axeo
SERVICES
Une marque de La Poste

AXEO Services vous propose un large choix de prestations allant du ménage régulier de votre habitation au nettoyage de vitres ainsi que l'entretien de votre jardin. Qu'il s'agisse d'une prestation ponctuelle ou régulière, les intervenants d'AXEO Services formés et qualifiés interviendront à la fréquence déterminée et en fonction de vos besoins.



Offre découverte⁽¹⁾
50 €
de remise avec
le code « LPSENIOR »
sur votre
FORMULE RÉGULIÈRE

Profitez d'un
crédit d'impôt
-50%⁽²⁾



Connectez-vous sur laposte.fr/veiller-sur-mes-parents/services-a-domicile et réservez votre prestation en ligne, ou rendez-vous dans votre agence AXEO Services la plus proche.

Le contrat régulier est résiliable à tout moment et sans frais*. Vous pourrez également opter pour la formule ponctuelle sans engagement.



AXEO Services est certifié Qualicert « services aux particuliers » par SGS, spécialiste de la certification de services.



Une garantie satisfaction



Des intervenants formés et qualifiés



Un statut de non employeur (aucune formalité administrative)



Respect des gestes barrières et des procédures de sécurité



Équipements de protection individuelle pour la sécurité de nos intervenants et clients.

*Voir modalités de résiliation dans les conditions générales de vente AXEO Services.

(1) (2) : voir mentions page 15



L'assurance santé seniors

Une protection adaptée à vos besoins



Avec l'assurance santé formule seniors, bénéficiez de :

- La téléconsultation, pour joindre un médecin 24h/24, 7j/7⁽¹⁾.
- Un accompagnement en cas d'hospitalisation⁽¹⁾ : prise en charge des frais de séjours, possibilité d'un second avis médical, venue d'une aide ménagère au domicile...
- Spécial aidants : la garde des membres de la famille dépendants en cas d'hospitalisation de l'aidant de plus de 3 jours ou d'une immobilisation de plus de 5 jours⁽¹⁾.

Mais aussi des services pour maîtriser votre budget santé : accès aux réseaux de soins Santéclair en optique, dentaire et audiologie proposant des tarifs négociés.

200 €
remboursés

pour toute souscription
d'un contrat Assurance
Santé Formule Seniors⁽¹⁾

Code promo :
« SENIORS22 »

La téléconsultation⁽¹⁾ pour joindre un médecin⁽²⁾
à distance, par téléphone ou en visioconférence
24h/24 et 7j/7.



À l'issue de la téléconsultation, le médecin pourra vous orienter vers votre médecin traitant, pour établir le diagnostic ou vous transmettre une ordonnance pour des médicaments ou des examens complémentaires.

NOUVEAU

Changer de complémentaire santé à tout moment, c'est possible !

Désormais, passée la première année d'engagement, vous êtes libre de résilier votre contrat quand vous voulez et sans frais.

Nous nous occupons de toutes vos démarches, n'hésitez pas à solliciter votre conseiller !



Pour en savoir plus, contactez nos conseillers en assurance au **02 28 09 43 66**.

(1) Dans les limites et conditions prévues aux Conditions Générales et particulières du contrat Assurance Santé de la Banque Postale, pour une personne âgée de 60 à 70 ans inclus du 3 janvier au 31 décembre 2022 inclus avec une date d'effet au plus tard le 01/01/2023. Offre réalisée dans la limite des 2 500 premières souscriptions.
(2) Médecin de Mondial Assistance, inscrit au Conseil de l'Ordre des Médecins.



L'assurance des accidents de la vie

Une couverture sur mesure



L'assurance des accidents de la vie, pour vous couvrir⁽¹⁾ en cas d'accident de la vie privée où que vous soyez. Vous pouvez bénéficier d'une indemnisation financière ainsi que d'un accompagnement «sur-mesure» pouvant prendre en charge le rapatriement sanitaire, la venue d'une aide-ménagère, la garde des animaux de compagnie ou encore les travaux d'adaptation du domicile⁽¹⁾.



- + La formule Famille permet de couvrir l'ensemble du foyer avec un tarif unique, y compris les petits enfants quand ils sont sous la garde des grands-parents⁽¹⁾.
- + Accessible jusqu'à 75 ans inclus, le contrat n'impose ni formalité médicale à l'adhésion, ni délai de carence⁽¹⁾.

Financer mes projets ou les besoins du quotidien

Des solutions de financement adaptées à votre situation

- Le Prêt personnel Travaux⁽²⁾ vous permet de financer vos travaux d'adaptation ou de rénovation de votre habitat.
- Le Prêt personnel Travaux Vert⁽²⁾ à impact vous permet de financer vos travaux d'économies d'énergie⁽³⁾, en bénéficiant d'une tarification préférentielle et en agissant avec nous contre le mal-logement en France⁽⁴⁾.



Vous souhaitez plus de souplesse au quotidien dans la gestion de votre budget ?

Le **Crédit Renouvelable**⁽²⁾ est une enveloppe de financement pour des projets de petits montants ou pour faire face à des dépenses imprévues. Vous utilisez cette enveloppe comme vous voulez et quand vous le souhaitez⁽⁵⁾.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Et, pour toute notre gamme de crédits à la consommation, profitez :

- d'un accompagnement personnalisé avant et pendant toute la durée de votre prêt.
- des assurances facultatives⁽⁶⁾ mais recommandées, qui s'adaptent au mieux à votre situation.

Pour plus d'informations ou souscrire, rendez-vous sur le site **labanquepostale.fr** ou en bureaux de poste ou par téléphone au

36 39

Service 0,15 € / min
+ prix appel

(1) Dans les limites et conditions précisées dans les Conditions Générales de votre contrat d'Assurance des Accidents de la Vie. (2) Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par le prêteur La Banque Postale Consumer Finance. Vous disposez d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires révolus. (3) Travaux d'économies d'énergie réalisés par un professionnel labellisé RGE (Reconnu Garant de l'Environnement). Retrouvez le détail des travaux éligibles auprès de nos conseillers en bureaux de poste. (4) Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site surlaroutedevosprojets.fr (5) Dans la limite du montant disponible de votre Crédit Renouvelable. (6) Assurances facultatives, dans les limites et conditions de la notice d'information.

La visite du facteur - pages 4/5

(1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription à un contrat à durée indéterminée sans engagement, réversible gratuitement à tout moment. Tarif visite du facteur à partir de 16,58 HT/mois. La visite du facteur est éligible au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente. Tarif après crédit d'impôt indicatif sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %. L'avantage fiscal est susceptible d'évoluer.

(2) Famileo est un service de notre partenaire Entourage Solutions, dont l'abonnement mensuel est offert par La Poste Services à la personne pendant toute la durée du contrat de la visite facteur. Cependant il est facultatif, et si vous ne souhaitez pas en bénéficier, vous n'avez aucune démarche à réaliser.

La téléassistance - pages 6/7

(1) Tarifs TTC avec un taux de TVA en vigueur de 20 %, avant crédit d'impôt sur le revenu, pour toute souscription à un contrat à durée indéterminée sans engagement, réversible gratuitement à tout moment. Tarifs Téléassistance classique à partir de 18,25 € HT/mois, Téléassistance en mobilité à partir de 24,92 € HT/mois et détecteur de chute à + 5€ HT/mois. Les offres de téléassistance sont éligibles au crédit d'impôt applicable aux services à la personne dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente. Tarifs après crédit d'impôt indicatifs sur la base d'un crédit d'impôt de 50 %.

(2) Service facturé à 19,90 € TTC lors de la première facture, opéré par La Poste.

(3) La Téléassistance en mobilité ne fonctionne pas dans les zones blanches (zones non-couvertes par un réseau de téléphonie mobile), ou dans les habitations dans lesquelles il n'est pas possible de capter un réseau téléphonique mobile.

Mes médicaments chez moi - page 8

(1) Libre choix de la pharmacie parmi les officines disponibles sur le site. Si votre pharmacie ne figure pas sur la liste des pharmacies recensées, vous pourrez quand même la sélectionner. Le service Mesmédicamentschezmoi se chargera de la contacter très rapidement (généralement dans les 24 heures sauf le week-end) et vous tiendra informé de la réponse de la pharmacie.

(2) Il ne s'agit pas d'un code promotionnel. Aucune remise ne sera appliquée sur les tarifs de livraison en vigueur. Le code est destiné au suivi de votre commande de livraison.

(3) Pour des raisons de sécurité et de traçabilité, la prise en charge de l'enveloppe contenant vos documents et la livraison du sac opaque scellé préparé par votre pharmacien se font à la même adresse.

(4) La prestation peut être réalisée en jour J ou J+1, du lundi au vendredi, dans certaines zones urbaines et selon l'organisation en vigueur des établissements postaux.

(5) Prix TTC minimum du service de livraison, variable selon tarifs en vigueur disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>. Le prix des médicaments est facturé par la pharmacie au moment de la dispensation en officine. Conditions générales d'utilisation du service disponibles sur le site <https://www.mesmedicamentschezmoi.com>

Me faire livrer mes repas - page 9

(1) Offre soumise à conditions : remise de 25% appliquée sur toutes les commandes de 5 repas minimum par semaine passées au cours des deux premiers mois à compter de la 1^{ère} commande (mois en cours lors de la première commande + mois suivant). Indiquez le code promotionnel « LPSENIOR » au moment de la réservation auprès de Saveurs et Vie. Offre valable pour tout nouveau client Saveurs et Vie qui souscrit pour la première fois à une formule repas entre le 1^{er} mai 2022 et le 31 octobre 2022. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles Saveurs et Vie en cours. La Corse et les DOM-TOM ne sont pas couverts par l'offre Saveurs et Vie. Offre sans engagement. Les tarifs des différentes formules repas sont disponibles par téléphone au 0800 000 011 (choix 2).

La tablette ardoiz® - page 10

ardoiz est une offre de Tikeasy, entreprise du Groupe La Poste. Pour en savoir plus, se référer aux conditions générales de vente disponibles en bureau de poste et sur www.ardoiz.com Tarifs valables hors périodes de promotion.

(1) Grâce à l'application Visio spécialement conçue par ardoiz et accessible depuis le site Famille.

(2) Prix à titre indicatif, sous réserve d'évolutions de l'offre.

(3) Abonnement aux services à 9,99€ TTC/mois avec une connexion wifi (en option 10€ TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 5Go/mois, au-delà débit limité ou +20€ TTC supplémentaires/mois pour une connexion par carte SIM 30Go/mois, au-delà débit limité). L'abonnement peut être prépayé sur une période de 12 mois au prix de 119,88€ TTC (+120€ TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 5Go/mois ou +240€ TTC pour une connexion mobile 4G par carte SIM 30Go/mois). L'abonnement est réversible à tout moment au-delà de la première année. Le consommateur a la possibilité de changer d'avis dans les 30 jours suivant la livraison du Pack.

(4) Grâce à l'application Teamviewer Quicksupport proposée en téléchargement depuis le site Famille.

(5) 0805 690 933 Service et appel gratuits. Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h.

La téléphonie mobile - page 11

> **Appels voix illimités en métropole et depuis la métropole vers les DOM (hors Visio, prix du service des nos majorés et surtaxes)** : limités à 129 destinataires/mois (au-delà, les appels sont suspendus jusqu'au prochain cycle de facturation) et 3 heures maximum par appel (au-delà, l'appel est coupé).

> **SMS et MMS illimités (hors SMS+, MMS+ et surtaxes)** : SMS en métropole et depuis la métropole vers les DOM et MMS en métropole, limités chacun à 250 destinataires différents par mois (au-delà, facturation à 0,10€/SMS/destinataire en métropole, à 0,30€/SMS/destinataire depuis la métropole vers les DOM et à 0,30€/MMS/destinataire en métropole).

> **Internet mobile en métropole (hors services payants et surtaxes)** : offre valable avec mobiles compatibles. Débit réduit au-delà du seuil indiqué dans l'offre et dans la limite d'un usage raisonnable de 3 fois ce seuil.

Tarifs TTC du 01/05/2022 au 31/10/2022 inclus. Offres soumises à conditions réservées aux particuliers, en France métropolitaine et uniquement pour un usage privé et sous réserve de couverture. Frais de port des mobiles : 5€ (sauf commande passée en bureau de poste avec la souscription du Forfait + Mobile).

(1) Le service est inclus pour toute souscription concomitante d'un Forfait + Mobile 500Mo ou 20Go avec engagement de 12 ou 24 mois et l'achat d'un des 3 mobiles éligibles. Pour en bénéficier, le client doit en faire la demande exclusivement lors de la souscription.

Il permet au client de bénéficier, dans le mois suivant l'activation de la ligne, (i) de la carte SIM du forfait souscrit insérée directement dans le mobile, (ii) d'un guide utilisateur du mobile et (iii) d'un appel au service client La Poste Mobile visant à l'accompagner dans le paramétrage des principales fonctionnalités du mobile. L'appel au service client est gratuit (numéro indiqué dans le guide utilisateur) et doit être réalisé à partir d'un autre téléphone et d'une autre ligne que ceux objets du service.

(2) Prix du Doro 6060 1Mo avec la souscription concomitante jusqu'au 31/10/2022 inclus d'un Forfait + Mobile 500Mo avec engagement de 24 mois. Prix du mobile avec ce forfait avec engagement de 12 mois : 50€. Prix du mobile seul : 80€.

(3) Prix du Doro 8100 32Go avec la souscription concomitante jusqu'au 31/10/2022 inclus d'un Forfait + Mobile 20Go avec engagement de 24 mois. Prix du mobile avec ce forfait avec engagement de 12 mois : 140€. Prix du mobile seul : 220€.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur peut vous fournir un bien d'une qualité et d'un prix équivalents.

Entretien mon domicile - page 12

(1) Offre valable pour toute nouvelle souscription, avant le 31 octobre 2022, à un contrat régulier AXEO Services de 6 mois minimum pour l'entretien de votre domicile ou de votre jardin, grâce au code promotionnel « LPSENIOR ». Remise déduite sur votre 6^{ème} facture mensuelle. Offre non cumulable avec les autres offres promotionnelles AXEO Services en cours.

(2) Le crédit d'impôt est uniquement applicable aux prestations de services à la personne proposées par AXEO Services dans les conditions définies par l'article 199 sexdecies du code général des impôts. Pour plus d'informations, se reporter aux conditions générales de vente.

Avec Digiposte, sécurisez vos documents et gagnez du temps dans vos tâches administratives



Digiposte est un espace de stockage sécurisé qui vous permet de :



Récupérer automatiquement vos documents du quotidien. *Justificatifs de domicile, relevés d'imposition, relevés de sécurité sociale...*



Préparer simplement vos démarches administratives grâce à des dossiers pré-constitués.
« Préparer ma retraite », « Demander l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) », « Renouveler ma carte d'identité »...



Sécuriser vos documents en lieu sûr pour les retrouver partout, tout le temps.

- Gratuit
- Disponible sur les téléphones et tablettes iOS, Android et ardoiz®
- ou sur le site laposte.fr/digiposte

Digiposte est un service de confiance développé et opéré par La Poste.
Une protection et une confidentialité des données personnelles stricte, hébergées en France, est garantie.

Renseignez-vous auprès de votre facteur



Deux services pour limiter vos déplacements :

Si vous êtes dans l'incapacité de vous déplacer jusqu'à un bureau de poste, une boîte aux lettres ou un distributeur, vous avez la possibilité de demander à votre facteur :

- de collecter votre courrier à domicile⁽¹⁾.

Et si vous êtes titulaire ou co-titulaire d'un Compte Courant Postal à La Banque Postale :

- d'effectuer une livraison d'espèces à domicile⁽²⁾.

(1) Lettre standard ou Lettre suivie, dans la limite de 5 lettres par demande.

(2) Dans la limite de 150 € par demande.

Les informations collectées dans ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique par La Poste et par ses partenaires (La Poste Services à la personne/Saveurs et Vie/Tikeasy/Axeo Services) agissant en qualité de responsables de traitement. Elles sont destinées aux services commerciaux de La Poste et de ses partenaires en vue de vous recontacter et de vous envoyer des communications commerciales pour vous proposer des services adaptés au bien vieillir à domicile. Les données seront conservées le temps nécessaire pour répondre à la demande de la personne intéressée, dans la limite de 3 ans à l'issue du dernier contact à l'initiative de cette personne. Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement et d'effacement en vous adressant par courrier à : La Poste - services pour les seniors - BP 10245 - 33506 Libourne Cedex ou par courrier électronique à l'adresse : mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement lorsque celui-ci a été préalablement donné. Dans le cadre de la politique de protection des données personnelles de La Poste, vous pouvez contacter Mme la Déléguée à la Protection des Données, CP C703, 9 rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris. En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL. Vous êtes informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel sur laquelle vous pouvez vous inscrire : <https://conso.bloctel.fr>.



Je suis intéressé.e

Remplissez ce coupon et remettez-le à votre facteur ou votre chargé de clientèle.

Personne à contacter :

le bénéficiaire du service un proche du bénéficiaire du service

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Téléphone :

Vous souhaitez être contacté.e :

Le matin L'après-midi Peu importe

Services qui vous intéressent :

Visite du facteur Repas à domicile Téléassistance

Entretien du domicile Tablette ardoiz®

J'accepte de recevoir des offres commerciales par voie électronique (e-mail, SMS) de la part de La Poste et ses filiales

Je refuse de recevoir des offres commerciales par courrier postal et via des appels téléphoniques de la part de La Poste et ses filiales

Date et signature :

Champs réservés :

IDRH facteur

Code régate

IDRH facteur

Code régate

Une démonstration de la tablette a-t-elle été faite ?

Oui Non Date :



Plus d'informations sur les services pour les seniors :



0 800 000 011

Service & appel
gratuits

Puis laissez-vous guider par le serveur
vocal pour joindre l'un de nos conseillers.

Pour contacter nos conseillers assurances : **02 28 09 43 66**

et **36 39**

Service 0,15 € / min
+ prix appel



En ligne : laposte.fr/services-seniors



En bureau de poste



Après de votre facteur



EN CADEAU

Le magazine **Notre temps** vous est offert*
pendant 3 mois pour toute souscription à l'un des
services payants présentés dans cette brochure.

Pour en bénéficier, rendez-vous sur laposte.fr/mesprivileges-seniors

*Offre valable jusqu'au 31 octobre 2022 pour tout achat d'un produit ou service payant présenté dans cette brochure, hors livraison d'espèces, collecte du courrier et Digiposte, dans la limite de 2500 abonnements offerts. Détails des conditions pour bénéficier du cadeau sur laposte.fr/mesprivileges-senior.

Offres visites facteur et téléassistance opérées par La Poste Services à la Personne, une entreprise du Groupe La Poste.

Offre Famileo opérée par Entourage Solutions, partenaire de La Poste Services à la Personne.

Offre de portage de repas à domicile opérée par Saveurs & Vie.

Offre Mes médicaments chez moi opérée par La Poste.

Offre ardoiz® opérée par Tikeasy, une entreprise du Groupe La Poste.

Offres de téléphonie opérées par La Poste Telecom.

Offres AXEO Services opérées par les entreprises indépendantes, membres du réseau de franchise AXEO Services, une marque du Groupe La Poste.

Offres de collecte de courrier et de livraison d'espèces à domicile opérées par La Poste.

Offre Digiposte développée et opérée par La Poste.

Notre Temps, un magazine édité par Bayard, société anonyme à directoire et Conseil de surveillance.

LA BANQUE POSTALE ASSURANCE SANTÉ - S.A. au capital de 3 336 000 €. Siège social : 30 boulevard Gallieni 92130 Issy-les-Moulineaux.

RCS Nanterre 440 165 041. Entreprise régie par le Code des assurances. L'Assurance Santé de La Banque Postale comporte des garanties d'assistance gérées et assurées respectivement par : AWP FRANCE SAS dénommée par sa marque commerciale « Mondial Assistance » -

S.A.S. au capital de 7 584 076,86 €. Siège social : 7 rue Dora Maar 93400 Saint-Ouen. 490 381 753 RCS Bobigny. Société de courtage d'assurances. Inscription ORIAS 07 026 669. www.oriass.fr, AWP P&C SA - S.A. au capital de 17 287 285 €. Siège social : 7 rue Dora Maar

93400 Saint-Ouen. 519 490 080 RCS Bobigny. Société régie par le Code des Assurances. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09. SANTÉCLAIR - S.A. au capital de 3 834 030 €. Siège

social : 7 mail Pablo Picasso CS74606 44046 NANTES CEDEX 1. B 428 704 977 RCS Nantes.

LA BANQUE POSTALE ASSURANCES IARD - S.A. au capital de 241 713 000 €. Siège social : 30 boulevard Gallieni - 92130 Issy-les-Moulineaux.

RCS Nanterre 493 253 652. Entreprise régie par le Code des assurances.

L'Assurance des Accidents de la Vie inclut des prestations d'assistance fournies par FILASSISTANCE INTERNATIONAL - S.A. au capital de

4 100 000 €. Siège social : 108 bureaux de la Colline 92213 SAINT-CLOUD CEDEX - 433 012 689 RCS Nanterre. Entreprise régie par le Code

des assurances.

Pour les crédits à la consommation : Prêteur : La Banque Postale Consumer Finance - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital

sociétal 2 200 000 €. 1 avenue François Mitterrand 93212 La Plaine Saint-Denis CEDEX. RCS Bobigny n°487 779 035. ORIAS n°09 051 330.

Distributeur/Intermédiaire de crédit : La Banque Postale - S.A. à Directoire et Conseil de Surveillance. Capital social 6 585 350 218 €. 115

rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX. RCS Paris n°421 100 645. ORIAS n°07 023 424. Assureur : SOGECAP - Société Anonyme d'Assurance

sur la Vie et de Capitalisation au capital de 1 168 305 450 € entièrement libéré. Siège social : Tour D2 - 17 bis place des Reflets 92919 Paris

La Défense CEDEX. RCS Nanterre n° 086 380 730. Entreprise régie par le Code des assurances. Autorité de Contrôle Prudential et de

Résolution, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. SOGESSUR - Société Anonyme au capital de 33 825 000 €. Siège social :

Tour D2 - 17 bis place des Reflets 92919 Paris La Défense CEDEX. RCS Nanterre n° 379 846 637. Entreprises régies par le Code des assurances.

