

ENQUETE DE BESOINS

sur le service de déchèterie
dans la vallée de Kaysersberg



bit.ly/enquete-ccvk



Modalités pratiques de l'enquête

- Une seule réponse acceptée par ménage. Les professionnels ne sont pas concernés par ce questionnaire
- Les questionnaires avec des commentaires injurieux ne seront pas analysés
- Le questionnaire papier est à déposer avant le 19 février 2023 dans votre mairie, à la Communauté de Communes de la Vallée de Kaysersberg ou au Tri Park.
- Le questionnaire peut être envoyé par mail à info@cc-kaysersberg.fr ou être complété en ligne : www.service-dechets-ccvk.fr

Votre commune de résidence :

Votre n° de badge d'accès en déchèterie* : * Obligatoire

Vos habitudes d'utilisation du service de déchèterie

1. Combien de fois par an environ utilisez-vous le service de déchèterie (en dehors des sacs prépayés rouges ou des biodéchets) ? 1 seule réponse possible

- Jamais De 3 à 6 fois par an De 6 à 12 fois par an
 Plus de 12 fois par an Plus de 25 fois par an

2. Quand utilisez-vous le plus fréquemment le service de déchèterie ? Classer : 1 = le plus souvent, 4 = le moins souvent

___ Au printemps ___ En été ___ En automne ___ En hiver

Commentaire :

3. Quels sont les 3 types de déchets que vous apportez le plus en déchèterie (en dehors des sacs prépayés rouges ou des biodéchets) ? 3 réponses possibles

- Bois Déchets verts Cartons Electroménager
 Gravats Polystyrène Plâtre Métal
 Mobilier Objets plastiques Huisseries (fenêtres, portes...)
 Déchets chimiques (acides, peintures...)
 Autre

4. Vous arrive-t-il de regrouper un trajet en déchèterie avec un autre déplacement (courses, rendez-vous...) ?

4.1 Si oui, pour quels déchets?

4.2 Si non, pourquoi aller à la déchèterie nécessite, pour vous, un déplacement spécifique, et pour quels déchets?

5. Quand vous venez en déchèterie, comment votre véhicule est-il chargé ? 1 seule réponse possible

- Un peu (un ou deux petits sacs) Moyen (le coffre est rempli)
 Beaucoup (le coffre est rempli et j'ai une remorque) Ça dépend des déchets que j'apporte

Commentaire :

L'offre actuelle de service de déchèterie dans la vallée de Kaysersberg

6. Êtes-vous déjà allé au Tri Park, la nouvelle déchèterie intercommunale située à Kaysersberg Vignoble, depuis son ouverture ?

6.1 Si oui : qu'avez-vous apprécié ? **Classer de 1 à 5 : 1 = le plus apprécié, 5 = le moins apprécié**

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Facilité de déchargement | <input type="checkbox"/> Pas d'attente |
| <input type="checkbox"/> Des horaires simples à retenir | <input type="checkbox"/> Personnel disponible et à l'écoute |
| <input type="checkbox"/> Des produits utiles à mon quotidien (broyat de bois, objets et matériaux de bricolage à la Maison des Objets...) | |

Commentaire :

6.2 Si oui : que n'avez-vous pas apprécié ?

6.3 Si non, pourquoi ? **1 seule réponse possible**

- Je n'ai pas eu besoin de m'y rendre pour l'instant
- Je trouve que le site est trop éloigné
- J'ai donné mes déchets à une connaissance pour ne pas avoir à y aller

Commentaire :

7. La Maison des Objets du Tri Park a ouvert le 17 janvier. Utiliserez-vous ce service ? **1 seule réponse possible**

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Au moins 1 fois par an | <input type="checkbox"/> Au moins 1 fois par trimestre | <input type="checkbox"/> Au moins 1 fois par mois |
| <input type="checkbox"/> Non | <input type="checkbox"/> Je ne sais pas | |

Commentaire :

Vos pratiques en faveur de la réduction des déchets

8. Quand vous avez un objet ou appareil qui ne fonctionne plus ou dont vous n'avez plus l'usage

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Vous essayez de le donner ou de le troquer | <input type="checkbox"/> Vous essayez de le réparer |
| <input type="checkbox"/> Vous essayez de le revendre d'occasion | |
| <input type="checkbox"/> Vous le faites reprendre par le magasin où vous achetez le nouvel objet ou appareil | |
| <input type="checkbox"/> Autre : | |

Commentaire :

9. Parmi ces services, lesquels vous seraient utiles pour réduire vos déchets ? **Classer : 1 = le + utile, 6 = le moins utile**

- Démonstration de techniques pour utiliser ses tontes de gazon et ses branchages dans son jardin
- Location de matériel d'entretien des espaces verts (broyeur, mulching...)
- Animations favorisant l'échange ou le réemploi d'objets encore en bon état
- Service de réparation pour allonger la durée de vie de vos objets ou appareils
- Conseils pour vous aider à réduire l'utilisation de produits dangereux
- Conseils pour vous aider à consommer différemment

Autre proposition :

Merci pour votre contribution !

Toutes les réponses à cette enquête de besoins seront consultables à partir du 6 mars 2023 sur le site internet du Service Déchets : www.service-dechets-ccvk.fr